

Informace pro rodiče žáků, kteří měli vyjet na výjezdy do zahraničí (Anglie, Itálie).

17. 4. 2020

Vážený rodiče,

přeji Vám dobrý den. Předávám Vám tímto způsobem aktuální informace o zrušených plánovaných výjezdech do zahraničí. Je mi velmi líto, že Vám již teď nemohu poskytnout zcela komplexní a zcela pozitivní informace, ale alespoň Vás seznamuji se stavem věcí.

Naši žáci měli zanedlouho vyjet na poznávací zájezd do Anglie s cestovní kanceláří CK BOCA a v červnu na sportovně poznávací pobyt do Itálie s CK SONA s.r.o.

Po vyhlášení nouzového stavu, uzavření škol a hranic ČR, jsme oficiálně obě cestovní kanceláře oslovili žádostí o vypořádání závazků vyplývajících ze zrušení zájezdů vlivem zásahu vyšší moci, nikoliv z vůle objednatele zájezdu.

1) Výjezd do Anglie, CK BOCA.

Cestovní kancelář BOCA k věci na náš důrazný podnět přistoupila velmi seriózně. Převážnou část celkových nákladů nám v tomto týdnu vrátila na školní účet a během příštího týdne se budou rodičům účastníků rozesílat na jejich účty. Část nákladů, které si BOCA vyúčtovala v souvislosti s přípravou zájezdu, je kryta pojištěním storna zájezdu u pojišťovny Kooperativa a uplatnění této pojistky již bylo administrativně spuštěno. Kdy pojišťovna případ definitivně uzavře, to nevíme. Z uvedeného vyplývá, že vrácené peníze obdržíte ve dvou částkách.

Na rozdíl od řady jiných CK, které čekají na nějaké rozhodnutí vlády ČR (spekuluje se o "náhradních voucherech" atp.) je náš zájezd s CK BOCA téměř bez ztráty pro účastníka. Téměř. Pojišťovna Kooperativa z uplatněné pojistky nákladů CK BOCA uhradí 80% (dle smlouvy). CK BOCA si nárokuje 1200,- Kč za osobu, takže by pojišťovna měla pokrýt 960,- Kč. Účastník tedy tratí 240,- Kč.

2) Výjezd do Itálie, CK SONA s.r.o.

CK SONA nám odpověděla tímto dopisem (přetisk):

Vážený pane řediteli,

děkujeme za Váš e-mail. /Zde nutně musím opravit pracovníci CK SONA, šlo o oficiální dopis se žádostí o vrácení zálohy, zaslaný datovou schránkou s elektronickým podpisem a časovým razítkem. /

Vzhledem k současnému vývoji Vás budeme informovat o zpracování Vaší žádosti po vyčíslení všech vzniklých nákladů, jakmile to bude v současné situaci možné. Každá žádost bude zpracovávána jednotlivě a individuálně na základě budoucího vývoje, který nyní není možné odhadnout. Tímto Vás chceme poprosit o trpělivost při administrativním řešení všech náležitostí.

Děkujeme Vám za pochopení.

S přáním příjemného dne,

Mgr. Eva Urbanová

*SONA, s. r. o., cestovní kancelář
Sídlo: Kurta Konráda 2445/5
190 00 Praha 9
IČ: 48171638, DIČ: CZ48171638
Provozovna a zasílatelská adresa:
Poděbradova 211, 547 01 Náchod
tel: 606 073 615, 603 153 603*

Z dopisu můžeme vyčíst pouze to, že nás žádají o trpělivost při administrativním řešení a nic více. Můžeme tedy pouze rodiče ujistit, že věc nenecháme stát a budeme trvat na řádném vypořádání. Jakým způsobem a kdy k tomuto dojde, to v tuto chvíli nevíme. Škola disponuje právní ochranou, kterou v případě potřeby využijeme a budeme se nároků domáhat soudní cestou.

Mgr. Hynek Kalhous, ředitel školy